



ODMOWA DOSTĘPU DO NALEŻYTYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

u osoby chorej na chorobę Addisona – jakie prawa nam przysługują?

Punkt wyjścia – prawo do leczenia z należytą starannością

Zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 581):

Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorzędy zawodów medycznych.

Co to oznacza dla osoby chorej na chorobę Addisona?

W praktyce oznacza to, że:

- odmowa przyjęcia do hospitalizacji;
- odmowa podania leku dożylnie;
- zaniechanie innych niezbędnych świadczeń zdrowotnych

u osoby prezentującej objawy przełomu nadnerczowego należy traktować jako **nieudzielenie świadczeń zdrowotnych z należytą starannością**.

Takie działanie (lub zaniechanie) może stanowić **błąd medyczny** oraz **naruszenie praw pacjenta**.

Co dalej? – zadośćuczynienie za naruszenie praw pacjenta i/lub za doznaną krzywdę

Zgodnie z art. 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 581):

W razie zawinionego naruszenia praw pacjenta sąd może przyznać poszkodowanemu odpowiednią sumę tytułem zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę na podstawie art. 448 Kodeksu cywilnego.

Ważne: szkoda na zdrowiu nie zawsze jest konieczna

Pacjent może domagać się zadośćuczynienia za samo naruszenie praw pacjenta, nawet jeśli:

- nie doszło do pogorszenia stanu zdrowia,
- nie powstał trwały uszczerbek na zdrowiu.



Obecnie **średnie kwoty zasądzone z tego tytułu wynoszą około 10 000 – 20 000 zł.**

Gdy doszło do pogorszenia zdrowia

Jeżeli w wyniku zaniedbań personelu medycznego pacjent:

- doznał pogorszenia stanu zdrowia,
- doznał uszczerbku na zdrowiu,

wówczas – **oprócz zadośćuczynienia za naruszenie praw pacjenta** – może dochodzić także **zadośćuczynienia za doznaną krzywdę** na podstawie **art. 445 § 1 Kodeksu cywilnego**.

Wysokość tego zadośćuczynienia zależy od:

- rozmiaru doznanej krzywdy,
- stopnia uszczerbku na zdrowiu.

Potwierdzenie w orzecznictwie

Powyższe stanowisko znajduje potwierdzenie w orzecznictwie sądowym.

Przykładowo **Sąd Apelacyjny w Lublinie** w wyroku z dnia **21 listopada 2018 r.**, sygn. akt **I ACa 83/18**, stwierdził, że:

„Jeżeli w wyniku leczenia pacjenta dojdzie wyłącznie do naruszenia praw pacjenta w rozumieniu przepisów ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta, pacjent ma prawo do dochodzenia zadośćuczynienia pieniężnego bez względu na to, czy w następstwie tego zdarzenia wystąpiły skutki w postaci uszczerbku na zdrowiu pacjenta.

Jeżeli natomiast w wyniku tych samych zaniedbań popełnionych przez personel medyczny wystąpi dodatkowo skutek w postaci uszczerbku na zdrowiu pacjenta, wówczas pacjentowi przysługują dwa roszczenia. (...)”

Jakie procedury są dostępne?

Pacjent ma do wyboru następujące ścieżki działania:

Zgłoszenie szkody do ubezpieczyciela szpitala

- wystąpienie do placówki medycznej z wnioskiem o podanie numeru polisy OC,
- zgłoszenie szkody do ubezpieczyciela,
- **procedura bezpłatna.**



Wniosek do Rzecznika Praw Pacjenta

- wniosek o stwierdzenie naruszenia praw pacjenta (procedura bezpłatna)
- następnie możliwość skorzystania z procedury opisanej w pkt 1.

Świadczenie kompensacyjne od Rzecznika Praw Pacjenta

- procedura sformalizowana i prowadzona w oparciu o w/w ustawę,
- stosowana w przypadku, gdy zaniechania doprowadziły do:
 - pogorszenia stanu zdrowia,
 - uszczerbku na zdrowiu,
 - albo śmierci pacjenta,
- opłata za wniosek: **300 zł**,
- koszt konsultanta medycznego – odpłatny zgodnie z przedłożonym rachunkiem.

Pozew do sądu powszechnego

- procedura sformalizowana i odpłatna,
- opłata sądowa: **5% wartości przedmiotu sporu**,
- dodatkowo koszty opinii biegłych,
- obecnie **najdroższa forma dochodzenia roszczeń**.

Stan prawny: 02-01-2026 roku

Dla Stowarzyszenia na rzecz osób z chorobą Addisona i niedoczynnością nadnerczy przygotowała r. pr. Martyna Pomykała wpisana na listę przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Łodzi pod numerem Łd-2454.